WANT RUST IN DE ZIEL IS GELUK

Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met het product? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

Verpakking

- Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos of envelop
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos
- Plak het meegeleverde retourlabel goed zichtbaar op de doos of envelop

Verzending

- Lever het pakket in bij het postkantoor
- Bewaar het verzendbewijs goed

Terugbetaling

Wanneer betalen we terug?

Wij maken de door jouw gemaakte kosten (aanschafkosten en eventueel originele verzendkosten) binnen 14 dagen na herroeping naar je over.

Wat krijg je terug?

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug. Indien je de volledige bestelling terug stuurt, ontvang je eveneens de origineel betaalde verzendkosten.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op het door jou, op het retourformulier, aangegeven rekeningnummer. Indien je geen rekeningnummer invult, komt het bedrag retour via de door jou, bij het plaatsen van de bestelling, gebruikte betaalmethode (bijv. iDEAL of PayPal) Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Gelieve vooraf contact op te nemen met onze klantenservice (klantenservice@stonesbones.nl) om de hoogte van de verzendkosten af te spreken. Dan vergoeden wij deze kosten achteraf, na ontvangst en beoordeling van de retour.

Stones & Bones®
Verdistraat 17
7442 JM NIJVERDAL
0548-236726

BTW-nr.: NL001664703B75
KvK-nr.: 73549703
info@stonesbones.nl
www.stonesbones.nl

WANT RUST IN DE ZIEL IS GELUK

Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	IBAN:
Postcode:	Naam rekeninghouder:
Plaats:	Datum retourzending:
Telefoon:	
E-mail:	

Reden van retour:

O Defect	O Dubbel geleverd
O Verkeerd artikel	O Voldoet niet aan verwachting
O Transportschade	O Verkeerd besteld
O Anders, namelijk:	

Stones & Bones®
Verdistraat 17
7442 JM NIJVERDAL
0548-236726

BTW-nr.: NL001664703B75
KvK-nr.: 73549703
info@stonesbones.nl
www.stonesbones.nl

WANT RUST IN DE ZIEL IS GELUK

Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

Toelichting

Stones & Bones®
Verdistraat 17
7442 JM NIJVERDAL
0548-236726

BTW-nr.: NL001664703B75
KvK-nr.: 73549703
info@stonesbones.nl
www.stonesbones.nl

WANT RUST IN DE ZIEL IS GELUK

Instructies retourneren

Terugsturen
Zorg ervoor dat:
- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Dat het retourformulier is bijgevoegd

Handige tips
We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.
- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de doos of envelop gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

Versturen
Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

Afhandeling
Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice (klantenservice@stonesbones.nl).

Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos

---

Afzender

……

……

……

Stones & Bones®
T.a.v. Afd. retouren
Verdistraat 17
7442 JM Nijverdal

Stones & Bones®
Verdistraat 17
7442 JM NIJVERDAL
0548-236726

BTW-nr.: NL001664703B75
KvK-nr.: 73549703
info@stonesbones.nl
www.stonesbones.nl